



## POLITICA DE QUALITAT

Des de l'any 1985 el **Càmping Les Medes** ha anat millorant la gestió de les seves instal·lacions i serveis oferint actualment uns alts nivells de qualitat com a càmping familiar, vinculat al poble i amb un tracte personalitzat, Resumint "**petit en nombre de parcel·les però gran en nombre i qualitat de serveis.**"

VOLEM SEGUIR MILLORANT SEMPRE, PER AIXÒ;

Dinamitzarem la recollida, anàlisi i revisió continuada de la informació que rebem dels clients i de totes les persones implicades en la nostra activitat, per augmentar els nivells de qualitat i així complir i intentar avançar-nos a les expectatives que tenen els nostres clients de les seves vacances, "***buscar el plus afegit de satisfacció que marqui la diferència entre unes bones vacances i unes vacances excepcionals***"

Esmerçarem de la forma més eficient possible els recursos necessaris per a la millora continua dels serveis, i mantindrem la nostra política d'avançar-nos i superar la normativa aplicable.

Concebrem i desenvoluparem els nostres serveis de la forma més compatible amb el medi que ens envolta, respectant-lo i potenciant el coneixement tant de la cultura com tradicions, i integrant-nos en la societat tenint especial cura en la preservació dels recursos naturals.

Implicarem a totes les persones de l'organització amb un esperit integrador de noves idees i un alt grau de motivació, per tal de que els nostres clients puguin continuar gaudint del millor servei possible, i fer-nos sentir orgullosos a tots plegats del nostre establiment i de la nostra professió.

Mantindrem un clima apropiat de treball perquè tots ens sentim satisfets en el nostre paper dins l'organització.

Continuarem desenvolupant el nostre pla de formació interna, per continuar garantint el correcte grau de capacitat de cadascú en el seu entorn, promocionant la participació i la polivalència de tots.

**"L'ASSOLIMENT DE LA QUALITAT DEPEN DE LES PERSONES, NOMÉS AMB LA NOSTRA TASCA DIARIA OFERIREM UN BON SERVEI AVUI I ASSEGURAREM UNA CONTINUITAT PEL DEMÀ"**

L'Estartit, Febrer 2009

Josep Maria Pla  
-Director-  
CÀMPING LES MEDES