

# POLITICA CAMPING LES MEDES

Desde el año 1985 el Camping Les Medes ha ido mejorando la gestión de sus instalaciones y servicios ofreciendo actualmente unos altos niveles de calidad como camping familiar, vinculado al pueblo y con un trato personalizado, resumiendo **“pequeño en número de parcelas pero grande en número y calidad de servicios”**.

Al mismo tiempo, Asumimos el compromiso de desarrollar nuestra actividad con el máximo respeto y protección hacia el medio, mejorando de forma continuada siempre que este a nuestro alcance, las técnicas, prácticas y actuaciones ambientales.

RECONOCEMOS NUESTRAS RESPONSABILIDADES HACIA NUESTRO ENTORNO, Y QUEREMOS SEGUIR MEJORANDO SIEMPRE, POR ESO:

Dinamizaremos la recogida, análisis y revisión continuada de la información que recibimos de clientes y de todas las personas implicadas en nuestra actividad, con el fin de aumentar los niveles de calidad y cumplir y avanzarnos a las expectativas que tienen nuestros clientes de sus vacaciones **“buscar el plus añadido de satisfacción que marque la diferencia entre unas buenas vacaciones y unas vacaciones excepcionales”**.

Gestionaremos de la forma más eficiente posible los recursos necesarios, integrando trabajadores y proveedores, para la mejora continua de los servicios, garantizando a la vez el cumplimiento de los requisitos normativos que nos apliquen, tanto legales como voluntarios, y siempre que sea posible superar las exigencias legislativas existentes.

Concebiremos y desarrollaremos nuestros servicios de la forma más compatible con el medio que nos rodeo, respetándolo y potenciando el conocimiento tanto de la cultura como tradiciones, y integrándonos en la sociedad teniendo especial cuidado en la preservación de los recursos naturales:

- Incidiendo en la minimización de los residuos generados, reciclarlos siempre que sea posible y como último paso promover una correcta gestión de estos.
- Optimizando de manera continua las medidas existentes para disminuir el consumo de agua, energía y otros recursos.
- Gestionando correctamente los vertidos y emisiones para que su impacto sobre el medio sea compatible.

Mantenemos un clima apropiado de trabajo para que todos nos sentamos satisfechos con nuestro papel dentro de la organización, haciéndonos sentir orgullosos a todos de nuestro establecimiento y de nuestra profesión.

Aplicamos nuestro plan de formación interna, para continuar garantizando el correcto grado de capacitación de cada uno en su entorno, promocionando la participación y la polivalencia de todos.

Elaboramos y gestionamos un programa anual de objetivos de mejora ambiental y de la calidad donde se reflejan los hitos a alcanzar, porque,

**“EL ALCANCE DE LA CALIDAD DEPENDE DE LAS PERSONAS, SOLAMENTE CON NUESTRA TAREA DIARIA OFRECEREMOS UN BUEN SERVICIO Y ASEGURAREMOS UNA CONTINUIDAD PARA EL MAÑANA”**

Estartit, Diciembre 2015

Josep Maria Pla  
-Director-  
CÀMPING LES MEDES