

POLITICA CAMPING LES MEDES

Desde el año 1985, el **Camping Les Medes** ha ido mejorando la gestión de sus instalaciones y servicios, ofreciendo actualmente altos niveles de calidad como **camping familiar**, vinculado al pueblo y con un trato personalizado, resumiendo: "**pequeño en número de parcelas, pero grande en número y calidad de servicios**".

Asimismo, continuamos asumiendo el **compromiso de desarrollar nuestra actividad con el máximo respeto y protección al medio ambiente**, aceptando nuestra responsabilidad con nuestro entorno y mejorando de forma continua, siempre que esté a nuestro alcance, las técnicas, prácticas y actuaciones ambientales, para así seguir contribuyendo a la sostenibilidad de nuestro territorio y aportando nuestro grano de arena en la **lucha contra el cambio climático**:

- Incidiendo en la **minimización de los residuos generados**, apostando siempre que sea posible por una **economía circular**, reciclándolos siempre que sea posible y, como último paso, promoviendo una correcta gestión de los mismos.
- **Optimizando** de manera continua las medidas existentes para disminuir el consumo de agua, energía y otros recursos.
- Gestionando correctamente los vertidos y emisiones para que el impacto sobre el medio sea compatible con la actividad.

Seguimos dinamizando la participación de todas nuestras partes interesadas, con la recogida, análisis y revisión continuada de la información de estas, para **aumentar los niveles de calidad y de sostenibilidad** y así cumplir y adelantarnos a las expectativas que tienen estas respecto a su relación con nosotros.

Continuamos empleando de la forma más eficiente posible los recursos necesarios, integrando a trabajadores y proveedores, para la **mejora continua de los servicios**, garantizando a la vez el cumplimiento de los requisitos normativos que nos apliquen, tanto legales como voluntarios, y siempre que sea posible superar las exigencias legislativas existentes.

Seguimos desarrollando nuestra actividad, potenciando el conocimiento tanto de nuestra cultura como tradiciones, integrándonos en la sociedad de la que formamos parte.

Continuamos fomentando un **clima de trabajo apropiado** para que todos nos sintamos satisfechos en nuestro papel dentro de la organización, haciéndonos sentir a todos orgullosos de nuestro establecimiento y de nuestra profesión.

Seguimos aplicando nuestro **plan de formación interna**, para continuar garantizando el correcto grado de capacitación de cada uno en su entorno, promocionando la participación y la polivalencia de todos. Continuamos elaborando y gestionando un **programa anual de objetivos de mejora ambiental y de la calidad** donde se reflejan los logros a alcanzar, porque:

"buscar el plus añadido de satisfacción que marque la diferencia entre unas buenas vacaciones y unas vacaciones excepcionales"

"EL LOGRO DE LA CALIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD DEL TURISMO EN NUESTRO HOGAR DEPENDE DE LAS PERSONAS, SOLO CON NUESTRA TAREA DIARIA OFRECEREMOS UN BUEN SERVICIO HOY Y ASEGURAREMOS UNA CONTINUIDAD PARA EL MAÑANA"

L'Estartit, Enero 2025

Josep Maria Pla
-Director-
CÀMPING LES MEDES