

POLITIQUE CAMPING LES MEDES

Depuis 1985, le **Camping Les Medes** n'a cessé d'améliorer la gestion de ses installations et services, offrant actuellement de **hauts niveaux de qualité en tant que camping familial**, lié au village et avec un traitement personnalisé, en résumé : « **petit par le nombre de parcelles, mais grand par le nombre et la qualité des services** ».

Par ailleurs, nous continuons de nous engager à développer notre activité avec le **plus grand respect et la protection de l'environnement**, acceptant notre responsabilité envers notre milieu, et améliorant de manière continue, dans la mesure de nos moyens, les techniques, pratiques et actions environnementales. Ainsi, nous continuons à contribuer à la durabilité de notre territoire et à apporter notre pierre à l'édifice dans la **lutte contre le changement climatique** :

- En insistant sur la **minimisation des déchets générés**, en privilégiant toujours une **économie circulaire** lorsque cela est possible, en les recyclant chaque fois que possible et, comme dernière étape, en promouvant une gestion correcte de ceux-ci.
- En **optimisant** de manière continue les mesures existantes pour diminuer la consommation d'eau, d'énergie et d'autres ressources.
- En gérant correctement les rejets et les émissions afin que l'impact sur l'environnement soit compatible avec l'activité.

Nous continuons à dynamiser la participation de toutes nos parties prenantes, en collectant, analysant et révisant continuellement les informations qu'elles nous fournissent, afin d'**augmenter les niveaux de qualité et de durabilité** et ainsi répondre et anticiper leurs attentes concernant leur relation avec nous.

Nous continuons à utiliser les ressources nécessaires de la manière la plus efficace possible, en intégrant les employés et les fournisseurs, pour l'**amélioration continue des services**, garantissant en même temps le respect des exigences normatives qui nous sont applicables, tant légales que volontaires, et, lorsque cela est possible, en dépassant les exigences législatives existantes.

Nous continuons à développer notre activité, en valorisant la connaissance de notre culture et de nos traditions, en nous intégrant dans la société dont nous faisons partie.

Nous continuons à favoriser un **climat de travail approprié** afin que chacun se sente satisfait de son rôle au sein de l'organisation, nous rendant tous fiers de notre établissement et de notre profession.

Nous continuons à appliquer notre **plan de formation interne**, afin de garantir le degré de qualification correct de chacun dans son environnement, en promouvant la participation et la polyvalence de tous.

Nous continuons à élaborer et à gérer un **programme annuel d'objectifs d'amélioration environnementale et de la qualité** où sont reflétés les objectifs à atteindre, car :

« **Rechercher le plus ajouté de satisfaction qui marque la différence entre de bonnes vacances et des vacances exceptionnelles** »

« **L'ATTEINTE DE LA QUALITÉ ET DE LA DURABILITÉ DU TOURISME CHEZ NOUS DÉPEND DES PERSONNES. CE N'EST QU'AVEC NOTRE TRAVAIL QUOTIDIEN QUE NOUS OFFRIRONS UN BON SERVICE AUJOURD'HUI ET ASSURERONS UNE CONTINUITÉ POUR DEMAIN.** »

L'Estartit, Janvier 2025

Josep Maria Pla
-Director-
CÀMPING LES MEDES