

BELEID CAMPING LES MEDES

Sinds 1985 heeft **Camping Les Medes** het beheer van haar faciliteiten en diensten voortdurend verbeterd. We bieden momenteel een **hoge kwaliteitsstandaard als familiecamping**, verbonden met het dorp en met een persoonlijke benadering, samengevat: "**klein in aantal plaatsen, maar groot in aantal en kwaliteit van diensten**".

Tegelijkertijd blijven we ons inzetten om onze activiteiten te ontwikkelen met het **grootste respect voor en bescherming van het milieu**. We aanvaarden onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze omgeving en verbeteren voortdurend, waar mogelijk, onze milieutechnieken, -praktijken en -acties. Op die manier blijven we bijdragen aan de duurzaamheid van ons grondgebied en leveren we onze bijdrage aan de **strijd tegen klimaatverandering**:

- We richten ons op de **minimalisering van gegenereerd afval**, kiezen waar mogelijk altijd voor een **circulaire economie**, recyclen waar mogelijk en, als laatste stap, bevorderen we een correct afvalbeheer.
- We **optimaliseren** voortdurend de bestaande maatregelen om het water-, energie- en andere hulpbronnenverbruik te verminderen.
- We beheren lozingen en emissies correct, zodat de milieu-impact verenigbaar is met onze activiteiten.

We blijven de deelname van al onze belanghebbenden stimuleren door hun informatie voortdurend te verzamelen, analyseren en herzien. Dit helpt ons om de **kwaliteits- en duurzaamheidsniveaus te verhogen** en zo aan hun verwachtingen met betrekking tot hun relatie met ons te voldoen en deze zelfs te overtreffen.

We blijven de nodige middelen zo efficiënt mogelijk inzetten, waarbij we zowel werknemers als leveranciers betrekken, voor de **voortdurende verbetering van de diensten**. Tegelijkertijd garanderen we de naleving van de toepasselijke wettelijke en vrijwillige voorschriften en streven we ernaar, waar mogelijk, de bestaande wetgevende eisen te overtreffen.

We blijven onze activiteiten ontwikkelen door de kennis van zowel onze cultuur als tradities te bevorderen en ons te integreren in de samenleving waarvan we deel uitmaken.

We blijven een **passend werkklimaat** bevorderen, zodat iedereen tevreden is met zijn rol binnen de organisatie, waardoor we allemaal trots zijn op onze vestiging en ons beroep.

We blijven ons **interne opleidingsplan** toepassen om de juiste kwalificatie van iedereen in zijn omgeving te blijven garanderen en de participatie en veelzijdigheid van iedereen te bevorderen.

We blijven een **jaarlijks programma van milieu- en kwaliteitsverbeteringsdoelstellingen** opstellen en beheren, waarin de te bereiken mijlpalen worden weergegeven, want:

"Het zoeken naar die extra tevredenheid die het verschil maakt tussen een goede vakantie en een uitzonderlijke vakantie"

"HET BEREIKEN VAN KWALITEIT EN DUURZAAMHEID IN HET TOERISME IN ONS EIGEN HUIS IS AFHANKELIJK VAN MENSEN. ALLEEN MET ONS DAGELIJKS WERK ZULLEN WE VANDAAG EEN GOEDE SERVICE BIEDEN EN DE CONTINUÏTEIT VOOR MORGEN VERZEKEREN."

L'Estartit, januari 2025

Josep Maria Pla
-Director-
CÀMPING LES MEDES