

POLITIQUE CAMPING LES MEDES

Depuis 1985, le **Camping Les Medes** n'a cessé d'améliorer la gestion de ses installations et de ses services. Aujourd'hui, ce camping familial, étroitement lié à la communauté locale et offrant un service personnalisé, propose un haut niveau de qualité. En bref : **« petit par le nombre d'emplacements, grand par la quantité et la qualité des services »**.

Nous restons également attachés au développement de nos activités dans le plus grand respect de l'environnement et à sa protection. Nous assumons notre responsabilité envers notre environnement et améliorons constamment, autant que possible, nos techniques, pratiques et actions environnementales. Ainsi, nous contribuons à la durabilité de notre région et participons à la lutte contre le changement climatique à travers les engagements suivants :

- **Protection de la biodiversité et de l'environnement:** Nous nous engageons à protéger l'environnement, notamment en préservant activement la biodiversité et les écosystèmes locaux, compte tenu de notre proximité avec le parc naturel régional du Montgrí, des îles Medes et du Baix Ter.
- **Économie circulaire et gestion des déchets:** Nous nous efforçons de minimiser les déchets générés par nos activités, en privilégiant une économie circulaire et en assurant leur recyclage et leur gestion appropriés.
- **Utilisation efficace des ressources:** Nous optimisons en permanence les mesures existantes afin de réduire la consommation d'eau, d'énergie et d'autres ressources naturelles.
- **Prévention et contrôle des impacts:** Nous gérons correctement les rejets et les émissions liés à nos activités afin de minimiser leur impact environnemental et d'assurer leur compatibilité avec l'environnement.
- **Conformité légale:** Nous garantissons le strict respect de toutes les exigences réglementaires applicables, qu'elles soient légales ou issues de nos propres initiatives, et nous nous efforçons d'aller au-delà des exigences législatives en vigueur chaque fois que cela est possible.
- **Amélioration continue et parties prenantes:** Nous encourageons la participation de toutes nos parties prenantes, en recueillant et en analysant leurs informations afin d'améliorer la qualité et la durabilité de nos activités, d'anticiper leurs attentes et de réévaluer régulièrement nos objectifs d'amélioration.
- **Notre équipe et notre culture locale:** Nous favorisons un environnement de travail positif, fondé sur la satisfaction et la fierté de toute l'équipe, et mettons en œuvre notre plan de formation interne pour garantir le développement des compétences et la polyvalence. Parallèlement, nous promouvons la connaissance de notre culture et de nos traditions, en nous intégrant pleinement à la communauté dont nous faisons partie.

Cette politique sert de cadre à la définition de nos objectifs annuels, est communiquée à l'ensemble du personnel de notre organisation et est accessible à toutes nos parties prenantes.

« À LA RECHERCHE DE CE PETIT PLUS QUI FAIT LA DIFFÉRENCE ENTRE DE BONNES VACANCES ET DES VACANCES EXCEPTIONNELLES »

« LA QUALITÉ ET LA DURABILITÉ DU TOURISME DANS NOTRE RÉGION REPOSENT SUR LES PERSONNES. C'EST PAR NOS EFFORTS QUOTIDIENS QUE NOUS POUVONS OFFRIR UN EXCELLENT SERVICE AUJOURD'HUI ET EN ASSURER LA PERTINENCE DEMAIN. »

L'Estartit, décembre 2025

Josep Maria Pla
- Directeur –
CAMPING LES MEDES